

調剤薬局での待ち時間のストレスを解消へ  
 スマホへの呼び出し可能な受付管理アプリ「Air ウェイト」  
 ココカラファイン 2 店舗で実証実験を 2 月 1 日開始！

全国にドラッグストア・調剤薬局を展開する株式会社ココカラファイン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：塚本厚志、以下 ココカラファイン）は、株式会社リクルートライフスタイル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野 健、以下リクルートライフスタイル）が運営する受付管理アプリ「Air ウェイト」の実証実験を 2017 年 2 月 1 日（水）に調剤薬局 2 店舗にて開始します。今後はココカラファイングループの標準機能として調剤薬局での活用を拡げていく予定です。

■実証実験実施店舗

ココカラファイン薬局祖師谷店（東京都世田谷区）

ココカラファイン薬局岡町店（大阪府豊中市）

<Air ウェイトご利用の流れ>



店舗に設置された iPad で順番受付を行います。電話でのお呼び出しを希望される方は、電話番号を入力します。



プリンターから番号券が発券されます。番号券の QR コードを読み取ると、現在の待ち状況が分かります。



電話番号・メールアドレスをご登録いただいた場合、順番が近づくと、自動的に呼び出しの連絡が届きます。

『ディスプレイ表示イメージ』



画面切り替え



全画面での点滅と自動音声にてお知らせ

順番が来ると、モニターに番号と窓口が表示され、音声でご案内します。

■実験開始の背景

調剤薬局では待ち時間の長さが患者様にとって一番のストレスになることが指摘されており、その解消に向け、リクルートライフスタイルが調剤薬局向けに携帯/スマホへの呼び出しができる受付管理アプリ「Air ウェイト」をバージョンアップしました。

ココカラファインは、お客様・患者様の利便性向上のため、「Air ウェイト」を導入し実証試験を開始します。今後もより多くの方にココカラファインを快適にご利用いただけるよう、引き続き新しいサービスの導入を進めていきます。

本リリースに関するお問い合わせ

株式会社ココカラファイン コーポレートリレーション部 笠原

Tel: 045-548-5937 e-mail: kazuya-kasahara@cocokarafine.co.jp

## 株式会社ココカラファイン

約 1300 店舗のドラッグストア・調剤薬局を中核事業として、全国で展開している東証一部上場企業。店舗数・調剤事業規模は業界トップクラスで、カウンセリング販売による高付加価値商品の販売など、「おもてなし」を通じてお客様に価値を提供することに注力している企業です。また、介護事業や訪問看護、インターネット通販事業などヘルスケア関連事業を幅広く展開しています。

代 表 者：代表取締役社長 塚本厚志

所 在 地：〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜 3-17-6

設 立：2008 年 4 月 1 日

資 本 金：10 億円

事 業 内 容：ドラッグストア・調剤薬局の運営など

U R L：http://corp.cocokarafine.co.jp

### 本リリースに関するお問い合わせ

株式会社ココカラファイン コーポレートリレーション部 笠原

Tel: 045-548-5937 e-mail: kazuya-kasahara@cocokarafine.co.jp